

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RESERVATION

General conditions of booking 2019

• POUR RÉSERVER

Toute demande de location implique la connaissance de la description des objets loués et du tarif, ainsi que l'acceptation du règlement intérieur du camping et des conditions générales de location. Chaque location est personnelle, elle ne peut être rétrocédée. La demande de réservation ci-jointe doit être dûment remplie et signée, et être accompagnée de l'acompte et des frais de dossier (10€). Le soldé du séjour sera à régler à l'arrivée. Tout retard de paiement sera considéré comme une annulation de votre part. La réservation vous sera confirmée par retour du courrier après acceptation par la direction. En réservant sur notre camping, vous prenez l'engagement de respecter les dates du séjour et de paiement.

• ANNULATION

En cas d'annulation, il vous sera retenu les frais de dossier, et à titre d'indemnités de rupture :

- si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée : 30% du coût intégral du séjour,
- si vous annulez moins de 31 jours avant la date prévue d'arrivée ou ne vous présentez pas à cette date : coût intégral du séjour. Une assurance annulation facultative peut être souscrite à la réservation pour vous rembourser l'indemnité de rupture (contrat et conditions fournies sur simple demande),
- les frais de dossier.

• ASSURANCE ANNULATION

Le camping vous offre une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gitchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

• ARRIVÉE RETARDÉE / DÉPART ANTICIPÉ

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Une arrivée tardive et non prévenue pourra être considérée comme une annulation après 24h de retard.

• ANIMAUX

Un seul animal domestique sera accepté en camping, sur demande lors de la réservation, après acceptation de la direction, et sur présentation du carnet de vaccination. L'animal devra être tenu en laisse, propre (les besoins à l'extérieur du camping, sinon ramasser les excréments), calme et non agressif sous peine d'expulsion immédiate. Il ne devra jamais être laissé seul sur l'emplacement. Les chiens de 1^{re} catégorie, «d'attaque» (pit-bulls) et de 2^e catégorie «de garde et de défense» (rottweiler,...) sont interdits sur le camping.

• GROUPES ET MINEURS

Il ne sera admis aucun groupe, ni aucun mineur non accompagné d'un parent.

• VISITEURS

Sont autorisés, sous la responsabilité de leurs hôtes, après avoir signalé leur présence à la réception. Dans tous les cas, ils n'auront pas accès à la piscine et ne peuvent pénétrer avec un animal et un véhicule.

• PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES

Toute modification pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus ou en moins doit être signalée à l'arrivée. En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat pourra être résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

• RESPONSABILITÉ CIVILE

La responsabilité civile des locataires doit être couverte par une assurance responsabilité civile (assurance privée). Au delà de sa responsabilité légale, le camping ne peut être tenu responsable de vol, pertes et dommages subis.

• RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Il est à votre disposition sur simple demande et affiché à l'accueil. En cas de non-respect, la direction pourra faire appel aux forces de l'ordre et vous expulser. Les litiges seront uniquement de la compétence du Tribunal d'Instance de Cahors.

• LITIGE

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01 49 70 15 93 - contact@medicys.fr

• VÉHICULE

Un seul véhicule par emplacement.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES EMPLACEMENT CAMPING

- **RÈGLEMENT** : Règlement de l'acompte de 50€ à la réservation + 10€ de frais de dossier si réservation d'un séjour de 4 jours ou 30%. Réservation à partir de 2 jours pas d'acompte à verser (2 à 4 jours) 10€ de frais de dossier.
- **ARRIVÉE / DÉPART** : Arrivées à partir de 12h départ avant 12h.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES LOCATIF

- **RÈGLEMENT** : règlement de l'acompte de 30% à la réservation + 10€ de frais de dossier (gratuit le week-end).
- **ARRIVÉE / DÉPART** :
 - séjour à la semaine : arrivée le samedi à partir de 15 h, départ le samedi avant 10 h. Pour certaines périodes et suivant nos disponibilités, jour d'arrivée indifférent,
 - séjour week-end, minimum 2 nuits.
- **PARTICIPANTS AU SÉJOUR** : le nombre de participants est indiqué avec le descriptif de chaque locatif. Une tente supplémentaire pourra être tolérée, après accord de la direction, si le nombre d'occupants ne dépasse pas celui indiqué sur le descriptif du locatif.
- **MÉNAGE** : 50€ en cas de ménage non fait ou pas correctement fait.

• TO BOOK/RESERVE

All rental enquiries imply that the applicant has taken note of the description of the rented objects and their applicable rates as well as of the internal rules & regulations of the campsite and the general terms & conditions of rent. Renting can only be done in one's own name and bookings cannot be resold to third parties. The attached booking form must be duly filled out and signed and must be accompanied by an amount of money covering both the deposit and the reservation fee (€10). The balance should be paid on arrival. Any late payment will be considered as a cancellation on your part. The reservation will be confirmed by return post, subject to agreement by Management. By booking a stay at our campsite you commit to complying with the indicated dates of your stay and the payment terms.

• CANCELLATION

In case of cancellation we will retain the reservation fee and, as a cancellation fee:

- If you cancel more than 30 days before the planned date of your arrival: 30% of the total cost of your stay;
- If you cancel less than 31 days before the planned date of your arrival or you do not show up at said date: the total cost of your stay. It is possible for you to take out an optional cancellation insurance to cover yourself and obtain a full reimbursement of the cancellation fee (contracts/terms & conditions available on demand).
- The administration fee.

• CANCELLATION INSURANCE

The campsite offers you optional Cancellation and Interruption insurance in your rental contract. Our partner Gitchen Affinity will refund all or part of the stay only to customers that have purchased Campez Couvert insurance.

In case of cancellation, please notify the campsite of your cancellation as soon as an event occurs that prevents your departure, by letter or by email. If the claim is covered in the general conditions (available at www.campez-couvert.com or from the campsite), please notify the insurer within 48 hours and provide all the necessary information and supporting documents.

• LATE ARRIVALS / EARLY DEPARTURES

No reimbursement will be made in the case of late arrival or early departure. After 24 hours, any unexpectedly late arrival will be considered as being a cancellation on your part.

• ANIMALS

One pet will be allowed on the site, if requested at the time of reservation, subject to agreement by Management and upon presentation of the animal's vaccination documentation. The animal must be kept on a lead, be clean (pets are not allowed to foul the campsite, removal of droppings to be carried out by you), be of a calm and non-aggressive nature, subject to immediate expulsion. The animal must in no circumstances be left alone at the site. Dogs of the "attack dog" category (pit-bulls) or of the "guard/defence dog" category (rottweiler etc.) are not allowed on the campsite.

• GROUPS AND MINORS

No groups allowed, nor minors unless accompanied by a parent.

• VISITORS

Visitors are allowed on site, at their host's responsibility, after having presented themselves at reception. In any case, they will not be granted access to the pool and may only bring 1 car and 1 animal on site.

• ADDITIONAL PEOPLE

Any modification that could entail a variation in the amount due (less or more) must be brought to our attention upon your arrival. In case of a faulty declaration by the tenant, the present contract could become legally null and void and any amounts already paid will not be refunded by the campsite.

• CIVIL LIABILITY

The civil liability of the tenants must be covered by third-party insurance (private insurance). Under the terms of its civil liability, the campsite cannot be held liable for theft, loss or accidental damage.

• INTERNAL RULES & REGULATIONS

These are available upon demand and are displayed at reception. In the case of non-compliance, Management may call the police and remove you from the site. Disputes can only be settled by the County Court (Tribunal d'Instance) of Cahors.

• LITIGATION

In case of problem and after inform the customer service of the campsite, each one can to call at a mediator of consumption with the maximum period of one year from the date of the complaint with a letter with acknowledgment of receipt:

Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01 49 70 15 93 - contact@medicys.fr

• VEHICLES

One vehicle per pitch.

SPECIAL CONDITIONS FOR CAMPING PITCHES

- **PAYMENT**: A deposit of €50 + a €10 reservation fee is required for any stay of 5 days or more. For reservations of 2 to 4 days, no deposit is required but the €10 reservation fee still applies.
- **ARRIVAL / DEPARTURE**: Arrivals from 12 noon, departures before 12 noon.

SPECIAL CONDITIONS FOR RENTAL ACCOMMODATION

- **PAYMENT**: A deposit of 30% of the cost of the stay is to be paid upon reservation + a €10 admin fee (free for a weekend stay).
- **ARRIVAL / DEPARTURE** :
 - Renting by the week: arrivals on Saturdays from 3 pm., departures the following Saturday by 10 a.m. During other periods of the year, the arrival times/days will depend on our availability.
 - Renting by the weekend: min. of 2 nights.
- **NUMBER OF HOLIDAYMAKERS**: The number of holidaymakers allowed is indicated in the description of each rental accommodation. An additional tent may be allowed, after agreement by Management, provided the number of occupants does not exceed the number indicated in the description.
- **CLEANING CHARGE**: €50 if the rental has not been properly cleaned.